

法定必須研修

マネジメント研修

介護職キャリアアップ研修

無料

リモート社内研修年間受講者
1,500人超えの実績!

全国屈指の介護施設入居率を誇る
エクセレントケアシステム主催

Web 公開研修

参加無料・要事前申込み

講師

柴垣 竹生

㈱エクセレントケアシステム
人材開発部 部長

人材部門の責任者としてリーダー育成等に従事。社外での講師実績も多く、豊富なマネジメント経験に根差した平易な語り口に定評がある。

遠山 光一

㈱エクセレントケアシステム
人材開発部 教育研修課 課長

年間400時間超・30種類の講座を担当。マネジメント理論と介護現場経験を融合させた実践的研修は、社内外で多くの支持を受けている。

対象

どなたでも
ご参加できます。

(ZOOMを使用しての研修です)

定員
100名
(先着順)



研修日程・内容

2021
1/18 月

18:30~19:30

管理職・一般職向け研修

苦情処理のテクニック!

～事業所運営で行われる苦情処理のポイントと技術～

仕事を続けていく上で、「苦情」は避けて通れません。介護事業の場合、利用者ご本人、そのご家族からのクレームが考えられますが、対応を誤ると、さらに問題が大きくなったり、長引いたりして、日常業務に影響を与えかねません。本講座では、苦情処理の基本姿勢についてはもちろんのこと、「回避すべき一言」「適切な言い回し」など、具体的な対処方法について学びます。苦情処理でお悩みのすべての方にお勧めの研修です。



2021
1/22 金

18:30~19:30

管理職・一般職向け研修

振り回されないためのマネジメント術

～思い込みを打ち消す技術～

職場の雰囲気が悪いわけでもなく、自分のマネジメントもまあ及第点だと思う。でも、どうも事業所運営がうまくいかない…。その原因は、あなたの「思い込み」にあるのかもしれない。職員指導は厳しいほど効果が上がると思いませんか? 相対評価で部下のやる気を引き出せると思いませんか? 本講座では、そんな仕事上の思い込みに振り回されない方法を学びます。管理職だけでなく一般職の方も是非ご受講ください。



研修時間
各60分



【問い合わせ】株式会社エクセレントケアシステム 関西支社

TEL. 075-361-6511 FAX. 075-361-6517
〒600-8025 京都市下京区河原町通松原上る清水町280-1

エクセレントケアシステム 検索



エクセレントケアシステム
人材開発部 公式 Twitter

福祉の教育 @EXCARE3



ここが安心!

エクセレントのWeb研修

安心
1

リモート研修

コロナ状況下で集合研修が難しくなっていますが、リモート研修ならば感染の心配はゼロ。

当社では、1年半前から年間400時間を超える社内研修をすべてリモートで行ってきました。そのノウハウを活かして、今回よりすぐりの研修をWEBで、しかもライブで、無料公開します。

安心
2

完全無料公開

なぜ無料なのか。理由は3つあります。まず、WEBかつ社員講師なのでほぼノーコストです。つぎに、社内研修として行うものを同時に外部公開するからです。最後に、弊社のミッションステートメント「感動と喜びを、社会に幸せを」を具体化する社会貢献活動として行うからです。

安心
3

講義の質が高い

担当講師は社外でも活躍中のベテラン揃い。講義の質は保証します。また、講義内容は、いわゆる「精神論」や「概論」を避け、現場のニーズや困りごとに焦点をあてた「問題解決法」が中心です。すぐに役立つ研修として、介護現場の管理職・専門職の皆さんに自信をもってお勧めします。

参加までの流れ



申込はQRコードから
受講希望の研修コード*など必要事項を記入



ID URL
登録したメールアドレスに弊社から招待URLとミーティングIDを送信



端末に対応したZoomアプリをダウンロード



Zoom ID/Name
当日研修開始時間前にZoomにログイン

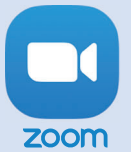


公開研修開始

※研修コード▶◎苦情処理のテクニック! 202060-7 ◎振り回されないためのマネジメント術 202060-8

リモート研修システム「Zoom」を使用し、リモート研修を行います。

Zoomご利用方法



1 アプリをインストール パソコン、スマートフォンそれぞれのインストール方法です。

パソコン(Windows,Mac)の場合

- ① ズームサイトにアクセス(https://zoom.us/) ※または「zoom.us」で検索
- ② ページ最下部のダウンロード項目「ミーティングクライアント」をクリック
- ③ 一番上に表示される「ミーティング用zoomクライアント」をダウンロード
- ④ ダウンロードされた「zoominstaller.exe」をクリックし、インストール
- ⑤ PC画面に「ミーティングに参加」が表示されるとインストール完了
※デスクトップにZoomアイコンが表示されます

スマートフォン(iPhone,iPad,Android)の場合

- ① 右記QRコードからアプリをダウンロード
iPhone・iPad…Apple Store
Android…Play Store
- ② ホーム画面にZoomアイコンが表示されていれば完了

アプリダウンロード



Apple Store (iPhone・iPad)



Play Store (Android)

○スマートフォン版はインストール後、アプリを立ち上げるとパソコン版と同じように「ミーティングに参加」、「サインアップ」、「サインイン」と表示されます。
○サインイン(サインアップ)はミーティングを主催するときには必要ですが、参加する(質問や面談などを受ける)だけならサインインする必要はありません。

2 操作方法 お申し込み後、ご登録のメールアドレスに「招待URL」、「ミーティングID」をお送りいたします。

招待URLから参加する

(パソコン・スマホ共通)

メールを受信する端末とミーティングに参加する端末が同じ場合に。

- ① 招待URLにアクセス
- ② 画面表示の「ズームを開く」ボタンを押す
- ③ 「表示名(名前)」と「メールアドレス」を入力する
- ④ 接続許可待ちの画面で、許可が出るまで待つ

ミーティングIDを入力して参加する

(パソコン・スマホ共通)

メールを受信する端末とミーティングに参加する端末が異なる場合に。

- ① Zoomアプリを起動し「ミーティングに参加」ボタンを押す
- ② ミーティングIDを入力し、その他記載通りに入力
- ③ 「表示名(名前)」と「メールアドレス」を入力する
- ④ 接続許可待ちの画面で、許可が出るまで待つ



お申込
お問い合わせ

エクセレントケアシステム 関西支社

TEL.075-361-6511

FAX. 075-361-6517
〒600-8025
京都市下京区河原町通松原上清水町280-1

エクセレントケアシステム 検索
https://excare-recruit.jp/

