

法定必須研修

マネジメント研修

介護職キャリアアップ研修

無料

リモート社内研修年間受講者  
1,500人超えの実績!

全国屈指の介護施設入居率を誇る  
エクセレントケアシステム主催

# Web 公開研修

参加無料・要事前申込み

講師

柴垣 竹生

㈱エクセレントケアシステム  
人材開発部 部長

人材部門の責任者としてリーダー育成等に従事。社外での講師実績も多く、豊富なマネジメント経験に根差した平易な語り口に定評がある。

遠山 光一

㈱エクセレントケアシステム  
人材開発部 教育研修課 課長

年間400時間超・30種類の講座を担当。マネジメント理論と介護現場経験を融合させた実践的研修は、社内外で多くの支持を受けている。

対象

どなたでも  
ご参加できます。  
(ZOOMを使用しての研修です)

定員  
100名  
(先着順)



研修日程・内容

12/16 水

18:30~19:30

管理職・一般職向け研修

## コンフリクト・マネジメントⅡ

～職場で起こる人の対立への対処法～

11月の第1回に引き続き、職場の人間関係の対立をテーマに取り上げます。幅広い年齢の人、多様な人が働く介護現場で人間関係の不具合が起きるのは、むしろ当然のことです。今回も、介護現場で人の対立（コンフリクト）が起きる原因を明らかにしながら、その適切な対処法について、具体的な事例をあげて解説します。管理職向け研修として実施しますが、人間関係でお悩みの一般職の方にもお勧めの研修です。



12/21 月

18:30~19:30

## 2021年度 介護保険報酬改定の方向性

11/16に行われた「第193回介護給付費分科会」において、2021年度介護保険報酬改定の大まかな方向性が示されました。報酬の詳細な内容の詰めはこれからですが、改定の全体像はかなり明らかになってきています。本講座では、今回の改正の大きな流れと、主要加算の変更についてどのような論点が示されているのか、サービス別にポイントを絞ってわかりやすく解説します。改正目前に必聴の研修です。



研修時間  
各60分



【問い合わせ】株式会社エクセレントケアシステム 関西支社

TEL. 075-361-6511 FAX. 075-361-6517  
〒600-8025 京都市下京区河原町通松原上る清水町280-1

エクセレントケアシステム 検索



エクセレントケアシステム  
人材開発部 公式 Twitter

福祉の教育 @EXCARE3



ここが安心!

# エクセレントのWeb研修

安心  
1

## リモート研修

コロナ状況下で集合研修が難しくなっていますが、リモート研修ならば感染の心配はゼロ。

当社では、1年半前から年間400時間を超える社内研修をすべてリモートで行ってきました。そのノウハウを活かして、今回よりすぐりの研修をWEBで、しかもライブで、無料公開します。

安心  
2

## 完全無料公開

なぜ無料なのか。理由は3つあります。まず、WEBかつ社員講師なのでほぼノーコストです。つぎに、社内研修として行うものを同時に外部公開するからです。最後に、弊社のミッションステートメント「感動と喜びを、社会に幸せを」を具体化する社会貢献活動として行うからです。

安心  
3

## 講義の質が高い

担当講師は社外でも活躍中のベテラン揃い。講義の質は保証します。また、講義内容は、いわゆる「精神論」や「概論」を避け、現場のニーズや困りごとに焦点をあてた「問題解決法」が中心です。すぐに役立つ研修として、介護現場の管理職・専門職の皆さんに自信をもってお勧めします。

参加までの流れ



申込は  
QRコードから

受講希望の  
研修コード\*など  
必要事項を記入



登録したメールアドレス  
に弊社から招待URLと  
ミーティングIDを送信



端末に対応したZoom  
アプリをダウンロード



当日研修開始時間前に  
Zoomにログイン



公開研修開始

※研修コード▶◎コンフリクト・マネジメントⅡ **202060-5** ◎2021年度介護保険報酬改定の方向性 **202060-6**

リモート研修システム「Zoom」を使用し、リモート研修を行います。

## Zoomご利用方法



### 1 アプリをインストール パソコン、スマートフォンそれぞれのインストール方法です。

#### パソコン(Windows,Mac)の場合

- ① ズームサイトにアクセス(https://zoom.us/) ※または「zoom.us」で検索
- ② ページ最下部のダウンロード項目「ミーティングクライアント」をクリック
- ③ 一番上に表示される「ミーティング用zoomクライアント」をダウンロード
- ④ ダウンロードされた「zoominstaller.exe」をクリックし、インストール
- ⑤ PC画面に「ミーティングに参加」が表示されるとインストール完了  
※デスクトップにZoomアイコンが表示されます

#### スマートフォン(iPhone,iPad,Android)の場合

- ① 右記QRコードからアプリをダウンロード  
iPhone・iPad…Apple Store  
Android…Play Store
- ② ホーム画面にZoomアイコンが表示されていれば完了

#### アプリダウンロード



Apple Store  
(iPhone・iPad)



Play Store  
(Android)

○スマートフォン版はインストール後、アプリを立ち上げるとパソコン版と同じように「ミーティングに参加」、「サインアップ」、「サインイン」と表示されます。  
○サインイン(サインアップ)はミーティングを主催するときには必要ですが、参加する(質問や面談などを受ける)だけならサインインする必要はありません。

### 2 操作方法 お申し込み後、ご登録のメールアドレスに「招待URL」、「ミーティングID」をお送りいたします。

#### 招待URLから参加する

(パソコン・スマホ共通)

メールを受信する端末とミーティングに参加する端末が同じ場合に。

- ① 招待URLにアクセス
- ② 画面表示の「ズームを開く」ボタンを押す
- ③ 「表示名(名前)」と「メールアドレス」を入力する
- ④ 接続許可待ちの画面で、許可が出るまで待つ

#### ミーティングIDを入力して参加する

(パソコン・スマホ共通)

メールを受信する端末とミーティングに参加する端末が異なる場合に。

- ① Zoomアプリを起動し「ミーティングに参加」ボタンを押す
- ② ミーティングIDを入力し、その他記載通りに入力
- ③ 「表示名(名前)」と「メールアドレス」を入力する
- ④ 接続許可待ちの画面で、許可が出るまで待つ



お申込  
お問い合わせ

エクセレントケアシステム 関西支社

TEL.075-361-6511

FAX. 075-361-6517  
〒600-8025  
京都市下京区河原町通松原上清水町280-1

エクセレントケアシステム 検索  
https://excare-recruit.jp/

