

法定必須研修

マネジメント研修

介護職キャリアアップ研修

無料

リモート社内研修年間受講者  
1,500人超えの実績!

全国屈指の介護施設入居率を誇る  
エクセレントケアシステム主催

公開研修

参加無料・要事前申込み

講師

柴垣 竹生

(株)エクセレントケアシステム  
人材開発部 部長

人材部門の責任者としてリーダー育成等に従事。社外での講師実績も多く、豊富なマネジメント経験に根差した平易な語り口に定評がある。

遠山 光一

(株)エクセレントケアシステム  
人材開発部 教育研修課 課長

年間400時間超・30種類の講座を担当。マネジメント理論と介護現場経験を融合させた実践的研修は、社内外で多くの支持を受けている。

対象

どなたでも  
ご参加できます。  
(ZOOMを使用しての研修です)

定員  
100名  
(先着順)



研修日程・内容

11/24 火

18:30~19:30

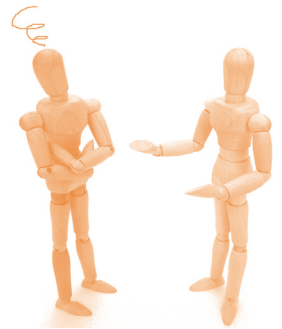
管理職向け研修

厄介社員のコントロール術

～職場の困った人との付き合い方～

どうも勤務態度がよろしくない、ルールを守らない、冷静さを欠く言動が多い、異動先で必ずと言っていいほど人間関係のトラブルを起こす…。そんな厄介社員に悩まされていませんか？

本講座では、職場の困った人に振り回されるのではなく、彼ら・彼女らの考え方・言い分を理解しながら、管理職としてうまく対処していく具体的な方法について学びます。マネジメント側の視点と接し方を変えることで、困った人がそうではなくなるかもしれません。



11/27 金

18:30~19:30

管理職・一般職向け研修

コンフリクト・マネジメントI

～職場で起こる人的葛藤の捉え方～

いつの世でも、いわゆる「人間関係」は万人の悩みのタネです。幅広い年齢の人、多様な人が働く介護現場で人間関係の不具合が起こるのは、むしろ当然のことなのかもしれません。本講座では、介護現場で起こる人と人の対立（コンフリクト）がなぜ起きるのか、そのメカニズムを明らかにしながら、人的葛藤の正しい受け止め方、適切な対応方法について学びます。管理職向け研修として実施しますが、人間関係でお悩みの一般職の方にもお勧めの研修です。



研修時間  
各60分



【問い合わせ】株式会社エクセレントケアシステム 関西支社

TEL. 075-361-6511 FAX. 075-361-6517  
〒600-8025 京都市下京区河原町通松原上る清水町280-1

エクセレントケアシステム 検索



エクセレントケアシステム  
人材開発部 公式 Twitter

福祉の教育 @EXCARE3



ここが安心!

# エクセレントのWeb研修

安心  
1

## リモート研修

コロナ状況下で集合研修が難しくなっていますが、リモート研修ならば感染の心配はゼロ。

当社では、1年半前から年間400時間を超える社内研修をすべてリモートで行ってきました。そのノウハウを活かして、今回よりすぐりの研修をWEBで、しかもライブで、無料公開します。

安心  
2

## 完全無料公開

なぜ無料なのか。理由は3つあります。まず、WEBかつ社員講師なのでほぼノーコストです。つぎに、社内研修として行うものを同時に外部公開するからです。最後に、弊社のミッションステートメント「感動と喜びを、社会に幸せを」を具体化する社会貢献活動として行うからです。

安心  
3

## 講義の質が高い

担当講師は社外でも活躍中のベテラン揃い。講義の質は保証します。また、講義内容は、いわゆる「精神論」や「概論」を避け、現場のニーズや困りごとに焦点をあてた「問題解決法」が中心です。すぐに役立つ研修として、介護現場の管理職・専門職の皆さんに自信をもってお勧めします。

Web 公開研修 ~参加までの流れ~



申込はQRコードから。受講希望の研修コード\*など必要事項を記入



ID URL  
登録したメールアドレスに弊社から招待URLとミーティングIDを送信



端末に対応したZoomアプリをダウンロード



Zoom ID Name  
当日研修開始時間前にZoomにログイン

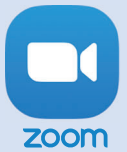


公開研修開始

\*申込フォームの研修コード▶◎管理者向け研修 /202060-3 ◎管理職・一般職向け研修 /202060-4

リモート研修システム「Zoom」を使用し、リモート研修を行います。

## Zoomご利用方法



### 1 アプリをインストール パソコン、スマートフォンそれぞれのインストール方法です。

#### パソコン(Windows,Mac)の場合

- ① ズームサイトにアクセス(https://zoom.us/) ※または「zoom.us」で検索
- ② ページ最下部のダウンロード項目「ミーティングクライアント」をクリック
- ③ 一番上に表示される「ミーティング用zoomクライアント」をダウンロード
- ④ ダウンロードされた「zoominstaller.exe」をクリックし、インストール
- ⑤ PC画面に「ミーティングに参加」が表示されるとインストール完了  
※デスクトップにZoomアイコンが表示されます

#### スマートフォン(iPhone,iPad,Android)の場合

- ① 右記QRコードからアプリをダウンロード  
iPhone・iPad…Apple Store  
Android…Play Store
- ② ホーム画面にZoomアイコンが表示されていれば完了

#### アプリダウンロード



Apple Store  
(iPhone・iPad)



Play Store  
(Android)

○スマートフォン版はインストール後、アプリを立ち上げるとパソコン版と同じように「ミーティングに参加」、「サインアップ」、「サインイン」と表示されます。  
○サインイン(サインアップ)はミーティングを主催するときには必要ですが、参加する(質問や面談などを受ける)だけならサインインする必要はありません。

### 2 操作方法 お申し込み後、ご登録のメールアドレスに「招待URL」、「ミーティングID」をお送りいたします。

#### 招待URLから参加する

(パソコン・スマホ共通)

メールを受信する端末とミーティングに参加する端末が同じ場合に。

- ① 招待URLにアクセス
- ② 画面表示の「ズームを開く」ボタンを押す
- ③ 「表示名(名前)」と「メールアドレス」を入力する
- ④ 接続許可待ちの画面で、許可が出るまで待つ

#### ミーティングIDを入力して参加する

(パソコン・スマホ共通)

メールを受信する端末とミーティングに参加する端末が異なる場合に。

- ① Zoomアプリを起動し「ミーティングに参加」ボタンを押す
- ② ミーティングIDを入力し、その他記載通りに入力
- ③ 「表示名(名前)」と「メールアドレス」を入力する
- ④ 接続許可待ちの画面で、許可が出るまで待つ



お申込  
お問い合わせ

エクセレントケアシステム 関西支社

TEL.075-361-6511

FAX. 075-361-6517  
〒600-8025  
京都市下京区河原町通松原上清水町280-1

エクセレントケアシステム 検索  
https://excare-recruit.jp/

